



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB Mosillus ab 2015)

### 1. Anerkennung und Geltung

Bei einer Unterschrift der Auftragsbestätigung, einer Auftrags-Gutschrift auf unser Konto oder einer telefonischen oder schriftlichen Bestätigung werden die AGBs von Mosillus.com (Inh. José Federspiel) automatisch akzeptiert.  
Für alle Angebote, Kostenvorschläge, Verkäufe und Lieferungen gelten ausschliesslich, soweit nicht zwingende, gesetzliche Vorschriften entgegenstehen oder etwas anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart ist, die nachfolgenden Bedingungen.

### 2. Preise

Die angegebenen Preise sind Barverkaufspreise ohne MwSt (wir sind nicht Mehrwertsteuerpflichtig) zuzüglich Frachtkosten in Schweizer Franken. Die Preise verstehen sich ab dem Agenturort in Pfäfers. Preisänderungen und Irrtümer bleiben jederzeit vorbehalten.  
Die Administrationskosten pro Auftrag werden mit 2% des Verkaufspreises belangt.  
Kreditkarten werden nur bei Vorkassenrechnungen akzeptiert.

### 3. Bestellung

Bei Bestellung auf Rechnung Dritter unabhängig, ob im eigenen oder fremden Namen gelten Besteller und Rechnungsempfänger gemeinschaftlich als Auftraggeber. Eine spätere Rechnungsänderung nach bereits erfolgter Fakturierung auf Wunsch des Bestellers auf einen anderen Rechnungsempfänger bedeutet den stillschweigenden Schuldbetritt dieses Rechnungsempfängers. Mit der Erteilung eines solchen Auftrages versichert der Besteller stillschweigend, dass das Einverständnis des Rechnungsempfängers hierfür vorliegt.

### 4. Lieferung

Die Lieferung erfolgt via Internet oder vereinbart via Postversand. Die Ware wird in der Regel via Internetupload zur Verfügung gestellt. Falls die Ware per Post versendet wird, reist Sie auf Gefahr des Empfängers.  
Auf Wunsch können Sendungen gegen Aufpreis versichert werden. Transportschäden müssen innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt dem Verantwortlichen Spediteur gemeldet werden. Nicht abgeholte, bzw. nicht angenommene Produkte werden mit einer Mahngebühr von CHF 25.- angemahnt. Jede weitere Mahnung wird mit zusätzlich CHF 25.- belastet. Entstandene Transport- und Nachnahmekosten, bei nicht angenommenen Nachnahmen, werden dem Besteller/ Käufer belastet.

### 5. Rücktritt

Aufträge werden schnellstmöglich erledigt. Der Besteller ist berechtigt, falls ein datierter von beiden Parteien bestätigter Liefertermin nicht eingehalten wurde 30 Tage nach nicht Erhalt seitens Mosillus.com vom Kaufvertrag/Auftrag zurückzutreten.  
In diesem Fall erhält der Kunde seine Vorkassenzahlung zurück.

### 6. Zahlung

Zahlungen werden auf unser Postkonto 60-200863-6 gutgeschrieben. Bei speziellen Bestellungen, Neukunden und Reservationen kann eine Anzahlung verlangt werden.

### 7. Versand

Die Lieferung erfolgt per Nachnahme oder auf Wunsch per Vorkasse. Tritt der Kunde vom Kaufvertrag zurück, so behält Mosillus.com 30 % des Bestellwertes zurück. Bei Bestellungen über CHF 1000.- kann Vorauszahlung verlangt werden.

### 8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur Bezahlung des gesamten Kaufpreises bleiben die Waren Eigentum von Mosillus.com. Sie dürfen nicht verändert werden. Bei einer Pressung oder Nachpressung einer CD, einer weiteren Auflage von Büchern oder sonstigen Produkten für den öffentlichen Verkauf, ist eine Copyright-Entschädigung von 200.- CHF je 1000er Einheit an Mosillus.com zu bezahlen, ausser das Copyright wurde in der Offerte anders geregelt.

### 9. Anerkennung

Telefonische, schriftliche und mündliche Bestellungen werden nur von handlungsfähigen Personen akzeptiert. Bei minderjährigen Personen ohne Mündigkeit wird das Einverständnis des gesetzlichen Vormundes vorausgesetzt.  
Der Besteller anerkennt beider telefonischen, mündlichen, elektronischen (Via Mail) oder schriftlichen Bestellung (Via Postweg) diese Geschäftsbedingungen vorbehaltlos. Im Normalfall wird eine Auftragsbestätigung verlangt, die von uns auf unserer Website Mosillus.com zu finden ist.

### 10. Offerten und Einholungen von Lieferantenangeboten

Offerten mit Angabe unserer Leistungen und Rohofferten von Lieferanten sind grundsätzlich kostenfrei und ohne Gewähr. Da wir im Stunden System arbeiten, sind unsere Offerten nur relative Preisangaben. Hier gilt die Regel: Plus/Minus 15%  
Offertstellungen, welche detaillierte Recherchen bei Lieferanten erfordern, werden – nach Absprache mit dem Kunden – gemäss unseren Honoraransätzen (Produktion) nach Aufwand verrechnet. Bei einer Auftragserteilung gemäss dieser Offerte wird der Aufwand berücksichtigt und dem Auftraggeber/Kunden entsprechend gutgeschrieben. Der Aufwand für Porti, Material, Muster usw. wird an den Auftraggeber/Kunden weiterverrechnet.

### 11. Werbung

Wir behalten uns vor, auch ohne ausdrückliche Zustimmung des Auftraggebers, Belegexemplare der Aufträge als Qualitätsmuster an Dritte zu versenden oder diese für Eigenwerbung zu verwenden, falls es der Kunde nicht ausdrücklich und vertraglich für sich beansprucht. (Bis spätestens dem Auftragsende oder nach Vereinbarung)

### 12. Druck, Druckdaten, Daten & Passwort

Im Normalfall werden Texte von Mosillus.com für Flyer, Plakate etc. vom Kunden verlangt! Falls diese Schreib- oder andere Fehler aufweisen, können wir dafür u.a. bei einem Fehldruck nicht verantwortlich gemacht werden. Zudem wird darauf hingewiesen, dass anhand eines Briefings Dokumente erstellt werden. Falls ein Briefing nicht ausdrücklich auf z.B. "Zeilenabstände, Layoutfarben Komposition" hinweist, nehmen wir uns das gestalterische Recht dies nach unseren professionellen Arbeitsmethoden zu gestalten! Änderungen die später durch den Kunden gewünscht werden, können daher einen Mehraufwand verursachen! Mängel o. beschädigte Pakete die unseren Partnerdruckereien entstehen sind uns spätestens innert 2 Tagen nach Erhalt zu melden. Ansonsten kann kein Ersatz gewährleistet werden. Für das nötige Gesuch an die Druckerei benötigen wir Fotos die den Schaden dokumentieren.

Mosillus übernimmt keine Haftung für die korrekte Anzeige von Druckprodukten sowie von ungewollten farblichen Unterschieden verschiedener Druckauflagen oder innerhalb einzelner Seiten.  
Mosillus übernimmt keine Haftung für die korrekte Anzeige Webprodukten bei 3. Anbietern wie Facebook, Suchdiensten, Internetforen etc. Mosillus.com übernimmt auch keine Haftung für Hacks ihrer Webseite, Sicherheitslücken in CMS Systemen sowie unsicheren Passwörtern in CMS Systemen, usw. Mit einer Auftragserteilung an uns erklären Sie sich automatisch mit den Sicherheitshinweisen für Webseiten vertraut.  
Für die Sicherheit des Systems, die Instandhaltung und Betreuung, die Bedienung sowie Updates der Webseite ist nach Auftragsende der Kunde selbst verantwortlich.  
Bei einem Schadenfall oder Verlust Ihrer Webseite durch z.B. Malware oder fehlenden Updates der CMS Systeme, können wir nicht verantwortlich gemacht werden.  
Bei Drucksachen die der Kunde selbst an eine "Drittdruckerei" in Auftrag gibt, kann Mosillus.com nicht für Schreibfehler o. sonstige Fehler (Die auch uns entstanden sind) oder einen Fehldruck haftbar gemacht werden. Von uns entstandene Fehler müssen innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Erhalt gemeldet werden.

### 13. Handling von Fremdleistungen

Sofern in unseren Offerten nichts anderes vereinbart wurde, verrechnen wir für das Handling von Fremdleistungen ein Honorar von 10%-35% auf die Fremdkosten. Zur Auftragsvergabe an Mosillus.com ist ein elektronischer Auftrag ausreichend.

### 14. Kurierdienste, Postauslieferungen, Reisespesen, Porti, Datenübertragungen

Sofern in unseren Offerten nichts anderes vereinbart wurde, werden Kosten für externe Kurierdienste an den Auftraggeber/Kunden weiterverrechnet. Kurierleistungen von Mosillus.com werden nach Aufwand mit einem Ansatz von Fr. 50.- pro Stunde in Rechnung gestellt. Die Fahrtpauschale beträgt 1 Franken pro Kilometer, öffentliche Transportmittel werden nach Aufwand weiterverrechnet.  
Für Postsendungen von Vorlagen, Druckunterlagen, Mustern usw. verrechnen wir für Verpackung und Aufwand einen Zuschlag von Fr. 5.- bis 15.- auf das Porto.

### 15. Datenübermittlungen, Archivierung und Beratung

Datenübermittlungen via Webserver werden im Normalfall kostenlos gehandhabt. Zu unseren Lasten gehen Fahrtspesen für Kundenmeetings im Umkreis von 30 km von Pfäfers. Porti, Fax- und Telefongebühren im üblichen Rahmen der Kundenberatung sind kostenlos.  
Auftragsarbeiten wie Logos, Flyer und sonstige gestaltete Arbeiten werden bei Mosillus 1 Jahr archiviert. Für unvorhergesehene Datenverluste übernehmen wir keine Haftung. Bitte archivieren Sie nach Erhalt meiner Arbeit die Daten an einem sicheren Ort. Es empfiehlt sich ein SSD/ CD / DVD Backup zu erstellen. Sie können bei uns auf Anfrage und Aufpreis ein Backup verlangen.

### 16. Mehrwertsteuer, Zollgebühren

Wir sind nicht Mehrwertsteuerpflichtig. Die bei der Verzollung von Waren und Dienstleistungen anfallenden Gebühren werden an den Auftraggeber/Kunden weiterverrechnet. Mosillus.com übernimmt keinerlei Haftung für die ordnungsgemässe Verzollung von Waren und Dienstleistungen im Grenzverkehr.

### 17. Verzögerung der Lieferung von Fremdleistungen

Bei Lieferverzögerung von Produktions-Lieferanten kann der Auftraggeber/Kunde keine Schadenersatzansprüche an Mosillus.com geltend machen. Dasselbe gilt beim Leistungsverzug (z.B. Nichterscheinen) durch Dritte, wie z. B. Fotografen, Künstler, Models, Musiker usw.

### 18. Auftragsvergaben und Buchungen

Sofern in unseren Offerten nichts anderes vereinbart wurde, erteilen wir Aufträge an Dritte ausschliesslich im Namen und auf Rechnung des Auftraggebers/Kunden. Die Kosten für Mustersendungen übernimmt der Auftraggeber/Kunde, ebenso anfallende Stornokosten bei reservierten bzw. gebuchten Lieferanten.

### 19. Rechnungstellung

Die Honorare sind – sofern in unseren Offerten nichts anderes vereinbart wurde – spätestens fällig: 100% innert 15 Tagen nach Auftragsende. Mosillus.com behält sich vor, bei einem Zahlungsverzug einen Verzugszins von 7% p. a. zu berechnen. Der Aufwand für Mahnungen wird mit Fr. 25.- pro Mahnung in Rechnung gestellt. Der Auftraggeber/Kunde ist nicht berechtigt, auf Grund von Beanstandungen fällige Zahlungen zurückzuhalten.

### 20. Versand von Unterlagen

Für die Zustellung von Unterlagen, sei es per Post oder durch andere Kurierdienste, übernimmt Mosillus.com keinerlei Haftung.

### 21. Copyright

Das uneingeschränkte Copyright unserer Leistungen (Layouts, Texte, Headlines, Slogans, Grafiken, Fotografien, Ton- und Filmaufnahmen, Logos, Ideen, Konzepte, Muster, Nonprint-Layouts – alles auch in digitaler Form) verbleibt in jedem Fall bei Mosillus.com. Sollte der Kunde/Auftraggeber das Copyright – in welcher Form auch immer – verletzen, so schuldet er Mosillus.com, eine Konventionalstrafe. Die Übertragung des Copyrights an den Auftraggeber/Kunden wird mit Angabe des Verwendungszweckes, des Umfangs und des Zeitraumes je nach Auftrag schriftlich fixiert.

### 22. Absichtserklärung

Sollte eine Bestimmung dieser Konditionen unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der anderen Konditionen davon nicht berührt.

### 23. Ethischer Grundsatz

Jegliche Waffen- sowie Erdölindustriestrukturen sind von Leistungen seitens Mosillus.com Media ausgeschlossen. Karitative Organisationen und nachhaltige Projekte erhalten im Normalfall einen grosszügigen Rabatt. Für weitere Fragen diesbezüglich stehe wir gerne per Telefon oder via Mail zur Verfügung.

### 24. Gerichtsstand

Mosillus.com und Auftraggeber/Kunde anerkennen für sämtliche Streitigkeiten aus den vertraglichen Abmachungen das für unsere Gemeinde zuständige Kreisgericht Werdenberg-Sarganserland als ausschliesslich Gerichtsstand. Es ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.